

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deelname aan een cursus of een andere activiteit van de Academie geschiedt door online aanmelding bij het secretariaat van de Academie d.m.v. een volledig ingevuld aanmeldingsformulier.
2. Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving. Bij over inschrijving wordt een wachtlijst aangelegd. Bij onvoldoende inschrijving vindt de cursus geen doorgang.
3. Vanaf inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
4. Na plaatsing ontvangt de inschrijver online een bevestiging en een factuur voor de totale kosten van deelname, de factuur dient uiterlijk vier weken vóór aanvang van de cursus of andere activiteit te zijn voldaan.
5. Bij onverhoopte verhindering van deelname is het mogelijk de openvallende plaats te doen innemen door een vervanger uit de organisatie van de deelnemer. Voorwaarde is dat de vervanger qua niveau een vergelijkbare positie in de organisatie inneemt.
6. Annulering van deelname is uitsluitend per aangetekende post mogelijk. Tot 4 weken voor aanvang van de cursus geschiedt annulering tegen betaling van €100 annuleringskosten. Daarna zijn de volledige kosten van deelname verschuldigd.
7. De cursussen VerenigingsProfessional en VerenigingsManager betreffen een opleiding voor bedrijf en beroep; de cursuskosten zijn derhalve vrijgesteld van btw.
8. De AVVM leeft de Wet Bescherming Persoonsgegevens na en zal derhalve alle persoonlijke informatie betreffende de deelnemer als strikt vertrouwelijk behandelen. Ook is alle (bedrijfs-) informatie die door klanten/deelnemers wordt verstrekt, vertrouwelijk voor de AVVM, haar medewerkers en de docenten.
9. Op alle door ons verstrekte zaken, zoals door AVVM uitgegeven boeken, readers en software rusten auteursrechten van de AVVM. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder toestemming van de AVVM worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de opleiding als daarna.
10. Klachtenregeling. Op de contactpagina van de website treft u een link naar het klachtenformulier van de AVVM.